LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : BUKU

Judul Buku : Strategi Manajemen Hubungan Pelanggan dan Orientasi Pasar

Upaya Meningkatkan Kinerja Pemasaran Industri Furniture di Jawa Timur

Penulis Buku : Dr. Oscarius Yudhi Ari Wijaya,M.H.,M.M.

Identitas Buku :
a. ISBN : 978-623-93154-0-5
b. Edisi : Revisi
c. Tahun terbit : 2020
d. Penerbit : Lakeisha
e. Jumlah halaman : 193

Kategori Publikasi Karya Ilmiah : Buku Monograf

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Buku 20		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Referensi	Monograf	
a. Kelengkapan unsur isi buku (20%)	-	4.0	3,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	-	6.0	5,5
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)	-	6.0	6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (20%)	-	4.0	4
Total = (100%) x 20	-	20	19

Catatan penilaian buku oleh reviewer :
- Kelengkapan isi buku ini sudah sangat memadai dan ber-ISBN
- Ruang lingkup buku sangat jelas dan sesuai tujuannya
- Data / informasi sudah memadai, mutakhir dan uptodate. Metodologi sesuai tujuan yg dicapai.
- Penerbit berkualitas dan merupakan anggota IKAPI

Surabaya, 4 January 2021

Reviewer 1

Prof.Dr. Christina Whidya Utami,M.M.,CLC.,CPM (Asia)
NIDN : 0703126801
Unit kerja : Dekan Fakultas Manajemen dan Bisnis Universitas Ciputra Surabaya
Bidang ilmu : Manajemen
Jabatan/Pangkat : Profesor/Guru Besar

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : BUKU

Judul Buku : Strategi Manajemen Hubungan Pelanggan dan Orientasi Pasar

Upaya Meningkatkan Kinerja Pemasaran Industri Furniture di Jawa Timur

Penulis Buku : Dr. Oscarius Yudhi Ari Wijaya,M.H.,M.M.

Identitas Buku :
a. ISBN : 978-623-93154-0-5
b. Edisi : Revisi
c. Tahun terbit : 2020
d. Penerbit : Lakeisha
e. Jumlah halaman : 193

Kategori Publikasi Karya Ilmiah : Buku Monograf
Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Buku 20		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Referensi	Monograf	
a. Kelengkapan unsur isi buku (20%)	-	4.0	3.9
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	-	6.0	5.8
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)	-	6.0	5.7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (20%)	-	4.0	3.8
Total = (100%) x 20	-	20	19.2

Catatan penilaian buku oleh reviewer
- Kelengkapan unsur isi buku sudah sangat memadai dan ber-ISBN
- Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan buku sudah jelas dan sesuai tujuan
- Data/Informasi sudah memadai, mutakhir dan uptodate, Metodologi sesuai tujuan
- Penerbit berkualitas dan merupakan anggota IKAPI

Surabaya, 1 Januari 2020

Reviewer 2

Dr. Wirawan E.D Radianto,M.Sc., Ak.,CA.

NIDN : 0506127102
Unit kerja : Kepala LPPM Universitas Ciputra Surabaya
Bidang ilmu : Manajemen
Jabatan/Pangkat : Lektor Kepala